

古河機械金属グループ 品質保証基本方針・行動指針

品質保証基本方針

古河機械金属グループは、鉱山開発に始まり社会基盤を支えてきた技術を進化させ、常に挑戦する気概をもって社会に必要とされる企業であり続けますという経営理念の下、お客さまに信頼され、満足していただける品質の製品・サービスを提供し、社会に貢献することを目指します。

品質保証行動指針

1. 持続可能な社会の実現に貢献する技術・製品開発に努め、お客さまの信頼と満足が得られる製品・サービスを提供します。
2. 製品の品質向上と更なる安全性強化を目指し、品質を保証するための体制・システムの構築や安全技術の標準化に努め、品質の保証を最も重要と位置づける企業風土の醸成に取り組みます。
3. 製品やサービスの提供に当たり、お客さまと第三者の権利を尊重し、関連する法令の遵守にとどまらず、企業倫理や社会的規範を含むコンプライアンスを徹底します。
4. 地球環境との調和を目指し、事業活動が環境に及ぼす影響に配慮するなど、環境リスクを低減したモノづくりを目指します。
5. お客さまの生命・身体・財産を損なうことのない安全な製品を提供するとともに、製品を正しく使っていただくための活動を推進します。
6. 製品やサービスの情報を迅速に収集・分析し、不具合・欠陥の防止に取り組みます。また、万一製品やサービスに不具合・欠陥が生じた場合は、迅速な処置および情報公開に努めます。